Rücksendeformular

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen es Ihrer Rücksendung bei.

I. Kundendaten

Vorname / Nachname	Straße / Hausnummer
PLZ / Ort / Land	Auftragsbestätigungsnummer und / oder Rechnungsnummer

II. Grund der Rücksendung *Bitte kreuzen Sie nachfolgend an, warum Sie den oder die Artikel an uns zurücksenden:*

☐ 1: Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufrechts
☐ 2: Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt
☐ 3: Rücksendung wegen Falschlieferung
☐ 4: Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust

Bitte möglichst genaue Fehlerbeschreibung

Sollten Sie mehrere Artikel in einer Retoure zurücksenden und sich die Gründe für die Rücksendung unterscheiden (z.B. Artikel 1 wegen Widerruf, Artikel 2 wegen Falschlieferung), so füllen Sie bitte für jede Artikel ein Rücksendeformular aus.

II. Artikeldaten *Ich schicke folgende Artikel zurück*

Anzahl	Artikelnummer und / oder Artikelbezeichnung

Sie wollen: ☐ **Artikel zurückgeben und Preis erstatten** ☐ **Artikel umtauschen** ☐ **Nachbesserung** ☐ **Nachlieferung**

Sonstiges

IV. Zahlungsdaten

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Sofern Sie für die Rückzahlung eine abweichende Zahlungsform wünschen, können Sie dies hier vermerken (Zutreffendes bitte ankreuzen):

☐ Überweisung auf mein Girokonto (weitere Angaben erforderlich, siehe unten)

Kontoinhaber:	Kreditinstitut:
IBAN	BIC

☐ Rückbuchung auf mein Kreditkartenkonto (nur bei ursprünglicher Zahlungsart Kreditkarte möglich)

☐ Erstattung via PayPal (nur bei ursprünglicher Zahlungsart PayPal möglich)

V. Rücksendeadresse

Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung ausschließlich an die folgende Adresse:

arcotec GmbH
- Retouren -
Hertzstraße 15
30827 Garbsen

Ort, Datum **Unterschrift des Kunden**