

# Форма возврата

Пожалуйста, полностью заполните эту форму и положите ее в возвращаемый пакет.

## I. Данные клиента

имя / фамилия	улица / номер дома
индекс / город / страна	номер заказа и / или номер счета-фактуры

## II. Причины возврата Пожалуйста, отметьте ниже, почему вы отправляете нам товар(ы):

- 1: Возврат в связи с осуществлением установленного законом права на отказ
- 2: Возврат из-за недоработок или дефекта
- 3: Возврат из-за неправильной/неполной доставки
- 4: Возврат в связи с повреждением или потерей товара при транспортировке

Опишите проблему как можно точнее

Если вы отправляете обратно несколько товаров за один раз и причины возврата различаются (например, статья 1 из-за отмены, статья 2 из-за неправильной доставки), заполните для каждого товара отдельную форму возврата.

## III. Данные товара Я отправляю обратно следующие товары

Кол-во	Номер товара и / или описание товара

Вы хотите:  Возвратить товар и деньги за него  Обменять товар  Получить недостающие части  Переделать и/или отремонтировать

другое

## IV. Детали оплаты

Для возврата стоимости товара мы будем использовать тот же вид платежа, которые вы использовали для первоначальной оплаты. Если вы хотите использовать другую форму возврата денег, вы можете указать это здесь (поставьте отметку в соответствующем поле):

- Перевод на мой банковский счет (требуется дополнительная информация, см. ниже)

владелец счета:	банк:
IBAN	BIC

- Возврат средств на счет моей кредитной карты (возможно только при использовании исходного способа оплаты кредитной картой)
- Возврат средств через PayPal (возможно только при использовании способа PayPal для первоначальной оплаты)

## V. Обратный адрес

Поскольку обратный адрес зависит от типа товара, пожалуйста, свяжитесь с нами заранее:

Tel.: 05131-465890  
FAX: 05131-476656

E-Mail: [info@arcotec.de](mailto:info@arcotec.de)

\_\_\_\_\_  
город, дата

\_\_\_\_\_  
подпись клиента